

2020年4月

お得意様各位

株式会社コスミックコーポレーション

営業部

〒112-0002 東京都文京区小石川 2-7-3 富坂ビル

電話 03-5802-5971



受託測定に関する、新型コロナウイルス感染症流行に伴うご依頼ならびにご連絡

拝啓 時下益々ご清祥の事と、お慶び申し上げます。平素より弊社受託測定サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

昨今の新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、受託測定の検体の提出方法についてお願いがございます。また、弊社にて新型コロナウイルス感染者が出た場合の対応につきましてもご連絡申し上げます。

ご迷惑をお掛け致して大変申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【受託測定の検体提出方法についてのご依頼】

今後の状況により、弊社にて検体の受け取りができず、検体が貴施設へ返却されてしまう可能性がございます。その際、数日間は輸送会社での保管となるため、適切な温度管理の保証がございません。

そのような場合は検査ができない可能性がございますので、必要量以上の検体は送付せず、可能であれば残検体は貴施設にて保管していただくようお願いいたします。検査に必要な量につきましては弊社HPに掲載しておりますのでご確認ください。

【弊社にて新型コロナウイルス感染者が出た場合の対応についてのご連絡】

万全の対策を講じておりますが、弊社において新型コロナウイルス感染者が出た場合、保健所の指導に基づき休業せざるを得ない可能性がございます。その際、すでに受付済の検体につきましては弊社にて保管し、業務再開後に測定いたします。なお、ご案内している報告所要日数が大幅に長くなることが予想されます。受付済の検体につきましては順次、検査結果の納期について改めて相談させていただきます。

また、休業中に届く検体は、受け取りができず貴施設へ返却されてしまう可能性がございます。業務再開後、貴施設にて保管して頂いている検体をご送付ください。業務再開につきましては弊社HPにてご案内いたします。

以上